



Autores: Viola, Mónica, Campanaro, Rosa

Instituto de Investigaciones y Asistencia Tecnológica en Administración

Relevamiento de Responsabilidad Social Empresaria aplicando Normas "Global Reporting Initiative (GRI)"

1. Introducción

El objetivo del trabajo es el diseño del Cuestionario sobre Responsabilidad Social Empresaria, para empresas de la ciudad de San Lorenzo, vinculándolo con los Indicadores seleccionados como más apropiados para dicho relevamiento, en el marco de la investigación "Tecnologías de conocimiento aplicadas al estudio de la Responsabilidad Social Empresaria".

Dicho cuestionario nos permitirá confrontar la opinión de vecinos recabada previamente, con la información que nos brinden las empresas a través de dicho cuestionario.

En trabajo de investigación previo¹ se seleccionó las Normas del Global Reporting Initiative (GRI) como base de los Indicadores a relevar.

Tomando los Indicadores seleccionados y la encuesta a los vecinos, ya relevada, el objetivo consistió en elaborar el Cuestionario a Empresas que facilite la interrelación de ambos, así como elegir herramientas de la web 2.0 como mejor método para facilitar la respuestas a la empresa y la recopilación de las respuestas, para su procesamiento en el marco de las Tecnologías del Conocimiento.

2. Objetivo de la investigación

Este trabajo tiene por objetivo mostrar el diseño y selección definitiva de los Indicadores que se utilizaron para la elaboración de la "Encuesta a empresas de la ciudad de San Lorenzo", Santa Fe.

Conjuntamente se trabajó en la elaboración de alternativas para el formato del Formulario que facilitase su interpretación, distribución a las empresas seleccionadas de la muestra y la recopilación de las respuestas, con el propósito de confrontar la información que disponemos en la Encuesta Vecinos EORS 2010, en el marco de la Investigación Tecnologías de conocimiento aplicada al estudio de la "Responsabilidad Social Empresaria".

3. Metodología

La metodología utilizada consintió:

¹ Decimosextas Jornadas "Investigaciones en la Facultad de Ciencias Económicas - Indicadores de Responsabilidad Social Empresaria – Análisis y factibilidad de aplicación- "Caso San Lorenzo" - Viola, Mónica, Sepliarsky, Patricia – Noviembre 2012.



- 3.1. Análisis de las dimensiones a contemplar para la elaboración de las preguntas de la "Encuesta a empresas San Lorenzo".
- 3.2. Selección de los indicadores a incluir en cada "dimensión". Para ello se busco la correspondencia de cada indicador con las respuestas ya obtenidas en el relevamiento EORS.
- 3.3. Elaboración de las preguntas.
- 3.4. Diseño del formulario.
- 3.5. Elección de un software gestor de Encuesta online.
- 3.6. Adaptación del diseño del Formulario al software seleccionado.
- 3.7. Lanzamiento.
- 3.8. Recopilación de las respuestas.

4. Marco teórico

El marco teórico se basó en los indicadores planteados por la Global Reporting Initiative (GRI).

5. Desarrollo

- 5.1. Las dimensiones y aspectos contemplados fueron: Dimensión Económica; Ambiental y Social que se muestran en la Ilustración 1.
- 5.2. Selección de indicadores: A partir del análisis de los Protocolos de los Indicadores vistos en la etapa anterior de la investigación, se realizó una nueva selección de indicadores, para la formulación de las preguntas de la Encuesta, teniendo en cuenta nuestro contexto y campo de acción. Ver Tabla 1, donde se muestra en cursiva los indicadores descartados.



Ilustración 1. "Dimensiones seleccionadas a partir de las GRI". Fuente: Elaboración propia.

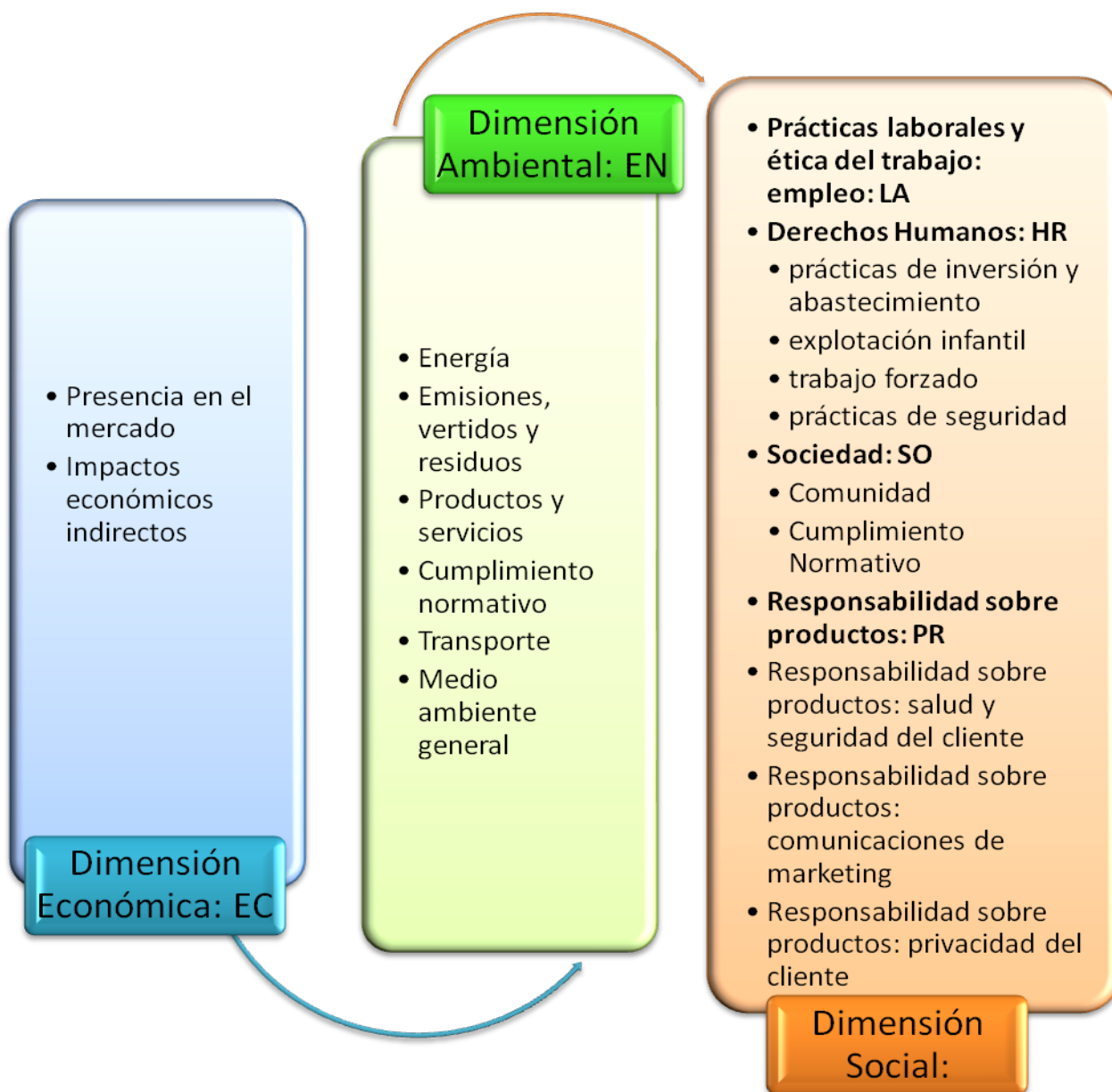





Tabla 1 Protocolo de Indicadores Seleccionados. Fuente: XVII Jornadas Investigaciones – Secretaría de Ciencia y Tecnología y los Institutos de Investigaciones de la Facultad. "Indicadores de RSE, Análisis y Factibilidad Caso San Lorenzo". (28 y 29 noviembre 2012) Autoras: SEPLIARSKY, P., VIOLA, M

	
DIMENSIÓN ECONÓMICA	
	Realización económica
EC1	<i>Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.</i>
EC2	<i>Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debidos al cambio climático.</i>
EC3	<i>Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.</i>
EC4	<i>Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.</i>
	Presencia en el mercado
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.
EC6	<i>Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.</i>
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.
	Impactos económicos indirectos
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.
EC9	<i>Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.</i>



	DIMENSIÓN AMBIENTAL
	Materiales
EN1	<i>Materiales utilizados, por peso o volumen</i>
EN2	<i>Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.</i>
	Energía
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o asados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.
EN8	<i>Captación total de agua por fuentes.</i>
EN9	<i>Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.</i>
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.
	Biodiversidad
EN11	<i>Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados o gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.</i>
EN12	<i>Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.</i>
EN13	<i>Hábitats protegidos o restaurados.</i>
EN14	<i>Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.</i>
EN15	<i>Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.</i>
	Emisiones, vertidos y residuos
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.



EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.
EN18	<i>Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.</i>
EN19	<i>Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.</i>
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.
EN22	<i>Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.</i>
EN23	<i>Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.</i>
EN24	<i>Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.</i>
EN25	<i>Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.</i>
	Productos y servicios
EN26	<i>Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto</i>
EN27	<i>Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.</i>
	Cumplimiento normativo
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.
	Transporte
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.
	Medio ambiente general
EN30	<i>Desglose por tipo del total de gasto e inversiones ambientales.</i>
	DIMENSIÓN SOCIAL
	Prácticas laborales y ética del trabajo: empleo
LA1	<i>Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.</i>
LA2	Número total de empleados y su rotación media, desglosados por grupo de edad, sexo y región.
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se



	ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.
	Prácticas laborales y ética del trabajo: relaciones empresa / trabajador
LA4	<i>Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.</i>
LA5	<i>Periodo(s) mínimo(s) de preaviso y prácticas de consultoría y negociación con los empleados y/o con sus representantes, en relación con cambios operacionales.</i>
	Prácticas laborales y ética del trabajo: salud y seguridad en el trabajo
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.
LA9	<i>Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.</i>
LA10	<i>Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.</i>
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.
	Prácticas laborales y ética del trabajo: diversidad e igualdad de oportunidades
LA13	<i>Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.</i>
LA14	<i>Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.</i>
DERECHOS HUMANOS	
	Derechos humanos: prácticas de inversión y abastecimiento
HR1	<i>Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.</i>
	<i>Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como</i>



HR2	<i>consecuencia.</i>
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.
Derechos humanos: no discriminación	
HR4	<i>Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.</i>
Derechos humanos: libertad de asociación y convenios colectivos	
HR5	<i>Actividades de la compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.</i>
Derechos humanos: explotación infantil	
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.
Derechos humanos: trabajo forzado	
HR7	<i>Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.</i>
Derechos humanos: prácticas de seguridad	
HR8	<i>Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.</i>
HR9	<i>Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.</i>
SOCIEDAD	
Sociedad: comunidad	
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.
Sociedad: corrupción	
SO2	<i>Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.</i>
SO3	<i>Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización</i>
SO4	<i>Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.</i>
Sociedad: política pública	



SO5	<i>Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de lobbying.</i>
SO6	<i>Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.</i>
Sociedad: comportamiento de competencia desleal	
SO7	<i>Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.</i>
Sociedad: cumplimiento normativo	
SO8	<i>Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.</i>
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS	
Responsabilidad sobre productos: salud y seguridad del cliente	
PR1	<i>Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.</i>
PR2	<i>Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes.</i>
Responsabilidad sobre productos: etiquetado de productos y servicios	
PR3	<i>Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.</i>
PR4	<i>Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.</i>
PR5	<i>Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.</i>
Responsabilidad sobre productos: comunicaciones de marketing	
PR6	<i>Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios, mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.</i>
PR7	<i>Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.</i>
Responsabilidad sobre productos: privacidad del cliente	



PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.
Responsabilidad sobre productos: cumplimiento normativo	
PR9	<i>Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.</i>

- 5.3. Elaboración de la "Encuesta a Empresas de la ciudad de San Lorenzo: a partir de los indicadores seleccionados se adaptaron los mismos para la formulación de las preguntas. En la Ilustración 2 se muestra el Formulario, donde a cada pregunta se le adjuntó el Indicador GRI referenciado.

Ilustración 2 Cuestionario de preguntas de la "Encuesta a Empresas de la ciudad de San Lorenzo". Fuente: elaboración propia.

1. Proyecto PID-ECO 122 - APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE CONOCIMIENTO A LA GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA

ENCUESTA A EMPRESAS DE LA CIUDAD DE SAN LORENZO

1. Indique rubro de la empresa:

- ☐ Industria
☐ Comercio
☐ Servicios

2. Cantidad de trabajadores (EC5 Y EC7); (LA4)

	Con Convenio	Fuera de Convenio	Contratados
Total	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Residentes zona/barrio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Residentes en la región	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

3. Efectúa donaciones a la comunidad (EC8)

Si No

Efectúa donaciones a la comunidad ☒ ☐

4. ¿Realiza evaluación de las necesidades de la comunidad para determinar qué estructura y otros servicios son necesarios? (EC8)



Si No

Realiza evaluación de las necesidades de la comunidad ● ●

5. Fuentes de energía No Renovable (Marcar con una X) (EN3)

	Utilizada	Comprada	Generada	Vendida
Carbón	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gas natural	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Combustibles destilados del petróleo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Electricidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Refrigeración y Calefacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vapor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Fuentes de energía Renovable (EN4)

	Utilizada	Comprada	Generada	Vendida
Biocombustibles, etanol, hidrógeno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Solar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eólica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geotérmica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hidroeléctrica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Basadas en biomasa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Basadas en hidrógeno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Indique se hubo ahorro de energía debido a la conservación y mejora en la eficiencia: (EN5)

● Sí

● No

8. Si contestó "SI" en la pregunta anterior indicar:(EN5)

Cantidad Unidades

9. Indique si existen iniciativas en marcha para reducir las necesidades energéticas: (EN6/EN7)

● Sí

● No



10. Reciclaje/Reutilización de aguas: (EN10)

	Si	No
Se recicla agua residual del mismo proceso	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Se recicla agua de otro proceso	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Se recicla agua residual de otra instalación de la empresa	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

11. Qué metodología utiliza para calcular la cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero: (EN16)

	Sí	No
Medición directa	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Cálculos basados en datos específicos de cada ubicación	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Cálculos basados en datos por defecto	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Estimaciones	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

12. Otras emisiones indirectas de efectos invernadero: Informe si se implementó alguna Iniciativa de reducción de emisión de gases de efecto invernadero: (EN17)

- ☒ Sí
- ☒ No

13. Metodología utilizada para calcular las emisiones de gases significativos NOx, SOx y otras emisiones significativas por tipo y peso: (EN20)

	Sí	No
Medición Directa	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Cálculos basados en datos específicos de cada ubicación	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Cálculos basados en datos por defecto	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Estimaciones	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

14. Informe de volumen total de aguas residuales vertidas planificadas y no planificadas en m3 anuales: (EN21)

	Planificada	No Planificada
Destino	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Método de Tratamiento	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Reutilización por otra organización	<input type="text"/>	<input type="text"/>



15. Indicar si tuvo sanciones por el incumplimiento de las normativas ambientales (según leyes nacionales, provinciales, ordenanzas municipales): (EN28)

- ☐ Sí
- ☐ No

16. Impacto ambiental por transporte de Productos y otros Bienes y Materiales, utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal: (EN29)

- ☐ Emisiones de gases
- ☐ Consumo de energía
- ☐ Efluentes
- ☐ Residuos (ej. roturas capeta asfáltica)
- ☐ Acústica
- ☐ Derrames

17. Total de empleados y su rotación media ("Empl. que abandonan la organización voluntariamente o por causa de despido, jubilación o fallecimiento estando en servicio activo"), desglosados según grupo de edad y sexo: (LA2)

	Total Empl. Masc	Total Emp. Fem	% Empl dejo empleo Masc	% Empl dejo empleo Fem
<30	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
30 - 50	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
> 50	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

18. Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los temporales o de media jornada: (LA3)

- ☐ Seguro médico
- ☐ Seguro de vida
- ☐ Cobertura por incapacidad/invalidez
- ☐ Permiso por paternidad/maternidad
- ☐ Acciones (Títulos Públicos) o equivalentes
- ☐ Otros



19. Salud y Seguridad - Existen Comités de Seguridad y Salud conjuntos de dirección y empleados, para controlar y asesorar sobre programas de seguridad laboral: (LA6)

- ☐ Sí
- ☐ No

20. Tasas relacionadas con el Trabajo/Salud y Seguridad: (LA7)

(IR): N° de accidentes x 200000 /Total de hs. trabajadas

(ODR): N° de casos de enfermedades ocupacionales x 200000 /Total hs. trabajadas

(IDR): N° total de días perdidos x 200000 /Total hs. trabajadas

(AR): N° total de días perdidos (x ausencias) durante el período x 200000 / N° total de días trabajados por CCT

Respuesta

Tasa de Accidentes, incluye los accidentes fatales (IR):	<input type="text"/>
Tasa de Enfermedades Profesionales (ODR):	<input type="text"/>
Tasa de Días Perdidos (IDR):	<input type="text"/>
Tasa de Absentismo (AR):	<input type="text"/>

21. Informe los programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves: (LA8)

	Educación / Formación	Asesoramiento	Prevención / Control de Riesgos	Tratamiento
Trabajadores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Familiares de los Trabajadores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Miembros de la comunidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Programas de formación para la mejora de capacidades: (LA11)

Sí No



Cursos de formación interna	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Financiación para la formación o educación externa	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Conceden períodos de excedencias, garantizando el	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

23. Programas de apoyo para empleados en proceso de jubilación: (LA11)

	Sí	No
Preplanificación de jubilación para quienes pretenden retirarse	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Recualificación de quienes pretenden continuar trabajando	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Servicios de recolocación	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Ayuda durante el período de transición	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

24. Informe de volumen total de aguas residuales vertidas planificadas y no planificadas en m3 anuales: (EN21)

Respuesta

Destino	<input type="text"/>
Método de Tratamiento	<input type="text"/>
Reutilización por otra organización	<input type="text"/>

25. Informe el porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional: (LA12)

26. Derechos Humanos

Formación de los empleados en políticas y procedimientos relacionados con aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades : (HR3)

- ☒ Sí
- ☒ No

27. Derechos Humanos

Número total de horas dedicadas a la formación de empleados: (HR3)

28. Trabajo Infantil

Indique si identifica actividades que conllevan un riesgo potencial de explotación infantil y medidas adoptadas para respaldar estos derechos: (HR6)

- ☒ Sí
- ☒ No



29. Trabajo Infantil

Ha adoptado su organización para contribuir a la eliminación del trabajo infantil: (HR6)

- ☐ Sí
- ☐ No

30. Comunidad

Indique si se han evaluado los impactos de sus operaciones en las comunidades locales: (SO1)

	Sí	No
Previos en la entrada a la comunidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mientras se opera en la comunidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mientras se toman decisiones para abandonar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. Comunidad

Indique si este tipo de programas han sido eficaces a la hora de mitigar los impactos negativos y maximizar los positivos: (SO1)

- ☐ Sí
- ☐ No

32. Comunicaciones de Marketing

Informe sobre Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios, mencionados en comunicaciones de marketing (publicidad, patrocinios, etc.): (PR6)

- ☐ Sí
- ☐ No

33. Comunicación y Marketing

Indique qué códigos o estándares voluntarios relativos a comunicaciones comerciales se aplican en la organización: (PR6)



34. Comunicación y Marketing

Indique la frecuencia con que se revisa el cumplimiento de dichos códigos o estándares: (PR6)

35. Comunicación de Marketing

Indique si la organización vende productos que están: (PR6)

	Sí	No
Prohibidos en algunos mercados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Son objeto de discusión entre los grupos de interés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. Reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y fuga de datos personales de clientes

Indique si ha recibido reclamaciones respecto a la privacidad y la fuga de datos personales :(PR8)

- ☐ Sí
- ☐ No

37. Reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y fuga de datos personales de clientes

Responden a reclamaciones recibidas de terceros fundamentadas por la organización: (PR8)

- ☐ Sí
- ☐ No



38. Reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y fuga de datos personales de clientes

Reclamaciones de los órganos reguladores: (PR8)

- Sí
- No

5.4. Selección del software. Se evaluaron distintas alternativas para la publicación y lanzamiento. El sitio seleccionado, fue e-encuesta.com², plan básico, por las siguientes funciones:

BÁSICO



- ✓ GRATIS para siempre
- ✓ Encuestas ilimitadas
- ✓ Preguntas ilimitadas
- ✓ 100 encuestados por encuesta
- ✓ 17 tipos de pregunta
- ✓ Plantillas
- ✓ Versión para imprimir en PDF
- ✓ Resultados en tiempo real
- ✓ Soporte por email

El método de distribución para lanzar la Encuesta, a las empresas seleccionadas de la muestra, fue telefónico y vía mail.

Para el ingreso voluntario y anónimo de la misma, se adjuntó la siguiente URL <http://www.e-encuesta.com/answer?testId=5RWewWGrOfo=>

5.5. Recopilación, procesamiento y generación de informes, de las respuestas. A la espera del cierre del lanzamiento.

6. **Conclusión.** Se ha logrado, en esta etapa de la investigación todos los propósitos formulados.

Análisis de las dimensiones a contemplar para la elaboración de las preguntas de la "Encuesta a empresas San Lorenzo".

² <http://manager.e-encuesta.com/index>



Selección de los indicadores a incluir en cada "dimensión". Para ello se busco la correspondencia de cada indicador con las respuestas ya obtenidas en el relevamiento EORS 2010.

Elaboración de las preguntas.

Diseño del formulario.

Elección de un software gestor de Encuestas online.

Adaptación del diseño del Formulario al software seleccionado.

Lanzamiento.

Queda a la espera la recopilación de las respuestas para su análisis y cruzamiento de datos, aplicando las tecnologías del conocimiento.

7. Bibliografía.

GRI "Protocolos de los Indicadores 2000-2006". Global Reporting Initiative.

Cardona Alzate, C.J., Giraldo Hincapie L.F "Estandarización de Indicadores de RSE propuestas por organizaciones de reconocimiento mundial" Universidad de Pereira Facultad de Ingeniería Industrial, Colombia, Pereira, año 2010.

Informe N°1. ANALISIS SITUACIONAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Caso San Lorenzo". Encuesta de Opinión sobre Responsabilidad Social . 2012.

Seplarsky, P., Viola, M. (28 y 29 noviembre 2012). "Indicadores de RSE, Análisis y Factibilidad Caso San Lorenzo". Presentado en las XVII Jornadas "Investigaciones en la Facultad" de Ciencias Económicas y Estadísticas, Rosario.

Marchese, A., Campanaro, R., Ingrassia, R., Miller, E., Díaz Toledo, S., Pérez, N., (Noviembre, 2011). *Tecnologías de conocimiento en responsabilidad social empresarial. Caso San Lorenzo*. Trabajo presentado en las 16ª Jornadas "Investigaciones en la Facultad" de Ciencias Económicas y Estadísticas, Rosario. Recuperado de: <http://www.fcecon.unr.edu.ar/web-nueva/?q=investigacion/actas-de-las-jornadas-anuales>